

FAQs zum Werkstattnetz der ADFC-Pannenhilfe

Was muss ich machen, wenn ich von der Hotline der ROLAND Versicherung angerufen werde?

Das hängt von zweierlei ab. Erstens von dem beschriebenen Pannenfall und zweitens davon, ob Sie den Auftrag annehmen. Nehmen Sie den Auftrag an, melden Sie sich bei dem Radfahrer und lassen sich noch einmal erklären, was passiert ist, um dann zum Beispiel das richtige Werkzeug und Ersatzteil mitzunehmen.

Wie werde ich für meine Arbeit bezahlt?

Bei Übernahme des Auftrags wird Ihnen eine Kostenübernahme – vorzugsweise per Mail – zugeschickt, in der Sie eintragen, welche der drei möglichen Leistungen erbracht wurden, daraufhin wird Ihnen der entsprechende Betrag gezahlt.

Kann ich auch mitmachen, wenn ich keine mobile Werkstatt habe?

Ja, natürlich, obwohl Sie darunter nicht einen vollausgestatteten Werkstattwagen verstehen sollten. Der ist nicht nötig, Reparaturen am Pannenort sollten nur Kleinstreparaturen sein, mit einem Ersatzteilwert von max. 20,00 €, die schnell zu erledigen sind. Durch ein kurzes Vorgespräch mit dem betroffenen Fahrradfahrer können Sie in der Regel auch schon einschätzen, welche Werkzeuge Sie mit zum Pannenort nehmen müssen. Sie wissen ja genau, worum es geht.

Kann ich auch mitmachen, wenn ich kein Auto habe, mit dem ich jemanden abtransportieren kann?

Ja, natürlich, Sie können trotzdem Kleinstreparaturen am Unfallort vornehmen, eine telefonische Hilfe zur Selbsthilfe geben oder die Werkstatt sein, zu der das zu reparierende Rad abgeschleppt wird.

Muss ich immer los fahren, wenn mich die Zentrale anruft, selbst, wenn mein Laden gerade voll ist?

Nein, Sie haben immer die Möglichkeit den Auftrag abzulehnen, aber vielleicht gibt es innerbetriebliche Möglichkeiten zu regeln, wie in solchen Fällen trotzdem Aufträge angenommen werden können.

Muss ich auch sonntags und in der Nacht raus fahren?

Nein, „müssen“ müssen Sie nicht, tun Sie es trotzdem, wären Sie natürlich der „Retter in der Not“.

Werden die Reparaturen in der Werkstatt auch von der Versicherung bezahlt?

Nein, diese müssen vom ADFC-Mitglied selbst getragen werden. In der Versicherung enthalten sind nur Kleinstreparaturen am Pannenort, das Abschleppen zur Werkstatt oder nach Hause oder eine telefonische Hilfe zur Selbsthilfe.